

NOTE D'INFORMATION AUX ABONNES DU SERVICE D'EAU POTABLE

La commune de Viels-Maisons va adhérer à l'Union des Services d'Eau du Sud de l'Aisne (USESA) à compter du 01 janvier 2023. Cette décision a été prise par le Conseil Municipal à la suite des transferts de compétence imposés par la loi NOTRe.

Cette adhésion à l'USESA doit garantir une meilleure qualité de service avec l'engagement d'assurer progressivement la rénovation du réseau (l'USESA renouvelle chaque année plus d'1% de ses réseaux).

A compter de janvier 2023, le tarif de l'eau à Viels-Maisons connaîtra un lissage pour que ce tarif soit le même en 2026 que celui des 97 communes adhérentes à l'USESA.

La société Veolia Eau exploitera le service de distribution d'eau potable de notre commune pour le compte de l'USESA.

Pour toute démarche ou renseignement lié au service de l'eau potable, vous pouvez joindre Veolia Eau au téléphone au 09 69 36 72 61 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi matin de 9h à midi. C'est le même numéro qui est à appeler en cas d'urgence en dehors de ces heures (fuite en domaine public ou avant compteur, manque d'eau, problème de qualité d'eau).

Les bureaux de Veolia sont situés rue Gustave Eiffel à Château Thierry.

Le site Internet de Veolia Eau sur lequel vous pouvez faire vos démarches en ligne est :

www.service.eau.veolia.fr