

LA NEWSLETTER

INSTITUTIONNELLE HAUTS-DE-FRANCE



#1 - juillet 2023

Madame, Monsieur,

C'est avec un grand plaisir que je vous adresse cette nouvelle publication qui vous informera régulièrement sur les actualités du TER Hauts-de-France. Au sommaire de cette première Newsletter : début de l'été oblige, nous vous dévoilerons toutes les opérations menées par TER Hauts-de-France pour faire découvrir notre belle région que ce soit par le train, à vélo mais aussi à pied ! Puis, nous vous ferons un point d'avancement du plan de recrutement enclenché en 2022 par SNCF Voyageurs. Toutes nos équipes seront, cet été encore, mobilisées pour accompagner nos voyageurs durant tous leurs déplacements qu'ils soient touristiques ou quotidiens.

Jérôme Bodel

Directeur régional - SNCF Voyageurs TER Hauts-de-France



TER Mobilisés pour faciliter la mobilité cet été

ÉTER, le dispositif de la Région pour (re)découvrir en train les sites remarquables de notre territoire est de retour cette année du 7 juillet au 27 août. De Dunkerque à Chantilly et de Maubeuge au Tréport, c'est au total 36 destinations « nature et villes » ou « bords de mer » accessibles au prix de 1 € le trajet. Pour faciliter l'accès à ces sites, des lignes TER saisonnières directes et rapides sont en place. Cette année, une nouvelle relation a été créée, la ligne S06 Paris <> Le Tréport qui circule tous les jours et s'ajoute aux lignes saisonnières existantes : S02 Jeumont <> Dunkerque (circule les week-ends) / S03 Hirson <> Dunkerque (circule les week-ends) / S04 St-Quentin <> Dunkerque (circule les week-ends) / S05 Laon <> Calais (circule les week-ends)

Les billets ÉTER sont en vente, dès à présent, dans toutes les gares de la région (guichets et distributeurs de billets régionaux), sur le site <https://www.ter.sncf.com/hauts-de-france/> en recherche itinéraire, et sur toutes autres agences de voyages en ligne. Des billets supplémentaires seront mis en vente dès le 25 juillet pour les voyages entre le 1er août et le 27 août.

Nos équipes sont, comme chaque année, mobilisées pour accompagner les voyageurs qui ne sont pas toujours habitués au train. Nouveautés, l'accueil est renforcé dans 6 gares du littoral les vendredis, samedis et dimanches dans les gares de Dunkerque, Calais, Boulogne, Étaples-le-Touquet, Rang-du-Fliers et le Tréport.

Astuce ! les festivals de l'été sont aussi accessibles avec un billet ÉTER : Les 7, 8 et 9 juillet à Bailleul pour la 7ème édition du festival en Nord Beat, les 21, 22 et 23 juillet à Aulnoye-Aymeries pour le festival des Nuits secrètes et les 19 et 20 août à Douai pour le festival Plein Air

Pour la première fois également, en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé (ARS), 5 000 casquettes et 11 000 éventails « prévention plage » seront distribués afin de rappeler les messages essentiels de prévention à connaître avant de se rendre à la plage (hydratation, protection solaire...).

VALORISER LE TERRITOIRE ET LE TOURSIME EN REGION

Globe Trotter, le guide incontournable pour découvrir la région de façon pratique, écologique et économique est également de retour en 2023, encore plus riche en astuces et destinations. TER Hauts-de-France propose cet été une carte interactive enrichie : packs découvertes, idées de sorties, focus sur l'exploration de la région à vélo... De quoi inspirer les touristes adeptes du « slow travel », désireux de jouer les aventuriers tout en étant plus éco-responsables. Le Globe Trotter 2023 est à retrouver ici : <http://mon-ter-hdf.fr/HDF-Globetrotter2023.pdf>



TER Hauts-de-France fait découvrir des chemins de randonnées à pied ou à vélo dans les Hauts-de-France. Ces itinéraires peuvent être téléchargés sur un smartphone ou un GPS de randonnée. Cette 1^{ère} édition intéresse les itinéraires autour de Lille. Les randonnées avec TER sont à retrouver ici : <https://www.ter.sncf.com/hauts-de-france/decouvrir-la-region/les-randonnees-avec-ter>



TER toujours mobilisé sur son plan de recrutement sans précédent

Le plan de recrutement engagé par TER Hauts-de-France a permis d'accueillir en 2022, 412 ressources supplémentaires (CDI, intérimaires, reconversions internes), dont 106 conducteurs et 179 agents du service commercial train (chefs de bord). Afin d'assurer un redressement durable de ces ressources, 130 conducteurs supplémentaires et 201 chefs de bord seront recrutés en 2023 et intégreront nos écoles de formation. Nous recrutons également des agents d'escorte, des gestionnaires de moyens, des agents de maintenance du matériel et des cadres. Sur les 517 apports attendus cette année, 238 ont été réalisés, dont 43 conducteurs et 123 chefs de bord. En attendant d'atteindre l'objectif fixé, des chefs de bord et des conducteurs en retraite ou venant d'autres régions viennent renforcer nos équipes.

Pour parvenir à atteindre cet objectif de recrutement, les actions locales et partenariats avec notamment Pôle Emploi, Proch'Emploi et Défense Mobilité ont été multipliés. 17 forums ont été organisés depuis le début de l'année et 3 autres sont prévus à partir de mi-septembre sur l'ensemble des Hauts-de-France et principalement sur les lieux où il est difficile de recruter.

Afin de soutenir ce plan de recrutement, des élus du territoire s'impliquent naturellement dans la démarche en parrainant nos écoles de formation et les stagiaires qui les intègrent. Ils prennent ainsi l'engagement de les accompagner durant leurs parcours de formation et prise de poste. D'autres parrainages sont à venir.



Natacha Bouchart, Maire de Calais et vice-présidente en charge des Solidarités à la Région HDF, marraine d'une promotion de futurs conducteurs du TER HDF



Je suis très content de voir que la SNCF se lance dans des forums de recrutement, avec grand succès quand on voit le nombre de personnes qui ont répondu présentes. Je vois plein de jeunes qui veulent embrasser une carrière à la SNCF. Je trouve ça merveilleux. Embaucher des conducteurs est un travail minutieux : ils vont transporter 1000 personnes demain. Il faut savoir choisir la bonne personne avant de se lancer dans douze mois de formation. À tous ceux qui veulent rentrer à la SNCF comme conducteur, comme chef de bord ou pour entretenir les trains, je leur dis qu'ils font un bon choix parce que le train, c'est l'avenir !



Franck Dhersin

Vice-président Transports à la Région Hauts-de-France
Forum de recrutement du 2 février 2023 au Tripostal



Le métier de conducteur est un beau métier et on a besoin de ce service public. En préférant le train, on contribue à protéger l'environnement. J'espère que SNCF TER HDF pourra recruter le nombre d'agents nécessaires. Les futurs conducteurs seront ambassadeurs de leur métier et l'attractivité est indispensable sur ces emplois clés. Je vous souhaite vraiment de vous épanouir dans vos missions.

Félicitations à eux et belle carrière à tous.

Natacha Bouchart

Maire de Calais et Vice-présidente de la Région HDF en charge des Solidarités

A retenir : où en sommes-nous ?

Fin juin, sur les 517 apports² attendus cette année, 238 ont été réalisés, dont 43 conducteurs et 123 chefs de bord. Jusque l'atteinte de cet objectif, des chefs de bord et des conducteurs en retraite ou venant d'autres régions viennent renforcer nos équipes.

² Apports comprend les embauches CDI, les reconversions professionnelles internes, les emplois souples (intérim et CDD)

Retrouvez l'ensemble de nos offres d'emploi via [ce lien](#) ou en scannant le QR code ci-dessous

