

Chères familles,

À partir des vacances d'automne 2025, les inscriptions aux centres de loisirs se feront sur une nouvelle plateforme iNoé et non plus sur Cityviz.

Pour nous permettre de vous créer votre espace famille sur le site iNoé, nous vous invitons à répondre au questionnaire en copiant le lien ci-dessous :  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdTRa3cV1nbaZVvDd9rfpKJvpgAcWo4P0xkJwG72mktaDG Dw/viewform?usp=header>

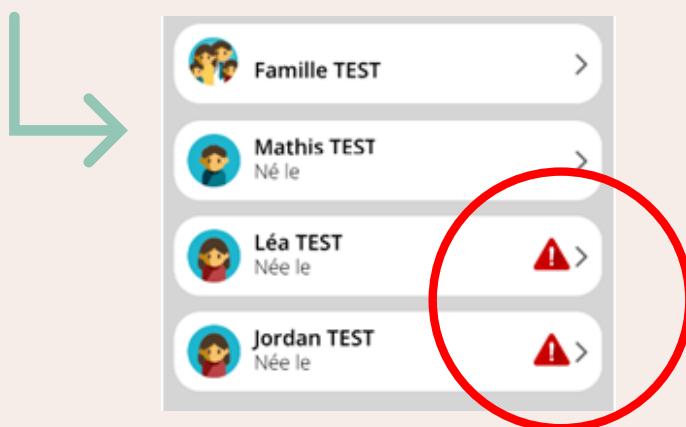
Un e-mail de connexion vous sera envoyé.

**Nous vous conseillons vivement d'anticiper la complétude de votre espace famille. Il ne sera pas possible d'inscrire votre ou vos enfants(s) aux activités sans que tout soit validé.**

Afin de vous accompagner au mieux, voici quelques précisions concernant le nouveau logiciel.

**Lorsque vous vous connectez à votre espace famille, il se peut que des alertes apparaissent :**

**Sur des membres de votre famille** (points d'exclamation) : cela signifie qu'il manque des informations obligatoires à renseigner



- Il se peut également que **des documents obligatoires** ne soient pas transmis (le nombre de documents manquants est indiqué en bout de ligne)





Pour pouvoir inscrire votre enfant aux centres de loisirs, votre espace sur la plateforme iNoé doit être créé et l'ensemble des documents validés par nos soins.



L'utilisation du portail famille se veut simple d'utilisation.

Des tutoriels vidéo sont disponibles pour vous accompagner sur la plateforme iNoé pour chaque étape.



### **Inscriptions / règlement / clôture des inscriptions**

La date d'ouverture des inscriptions sera communiquée via iNoé et sera mise en ligne sur notre site internet et notre page facebook.

### **Modes de règlement possibles :**

Sur l'espace famille, **par carte bancaire uniquement.**

**Il ne sera pas possible depuis votre panier de notifier un paiement sur place.**

Pour les familles souhaitant régler en chèque, espèces ou chèque ANCV, un questionnaire en ligne devra être rempli afin que nous puissions créer l'inscription de votre enfant au centre de loisirs.

Le lien du questionnaire en ligne sera disponible dès le jour d'ouverture des inscriptions sur la plateforme iNoé, sur le site internet et la page facebook.

### **Clôture des inscriptions et réception du règlement :**

**!** Le mercredi précédent la semaine de centre de loisirs.

Nous espérons que ce changement vous apporte toute satisfaction.

Nous restons à votre disposition

par email à l'adresse [inscription.francas02@gmail.com](mailto:inscription.francas02@gmail.com) ou par téléphone au 03.23.76.28.46